

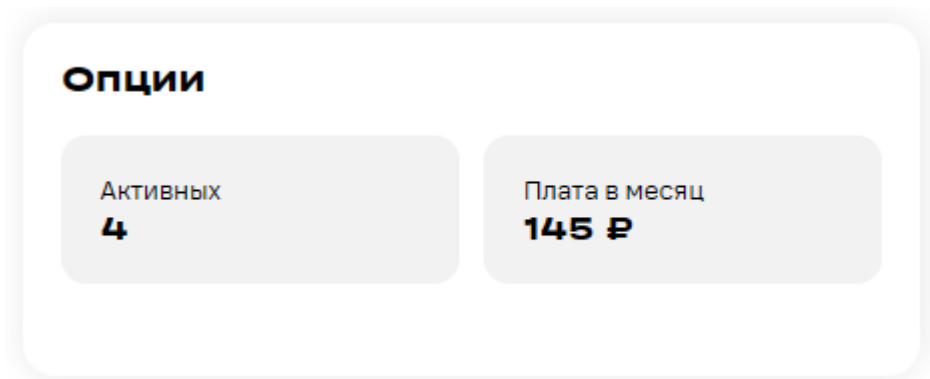
Речевая аналитика

Опция позволяет получить транскрибацию (текстовую версию) звонка с разделением по фразам участников разговора и настроить поиск по ключевым фразам, встречающимся в разговоре. Также будут отмечены разговоры, в которых употреблялась нецензурная лексика.

Чтобы подключить речевую аналитику, выполните следующие шаги:

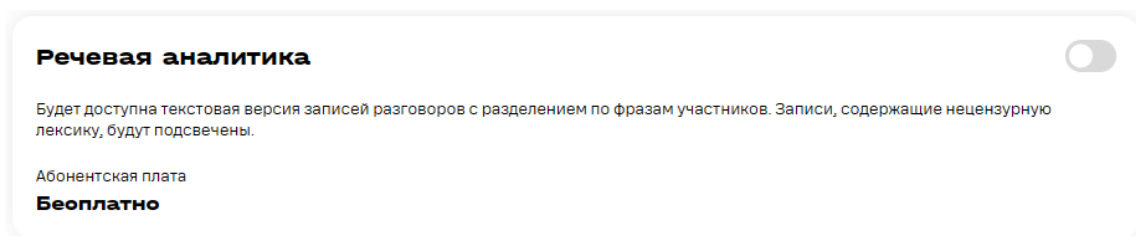
Шаг 1. Нажмите на название вашей компании в строке меню и в открывшемся окне нажмите «Настройка компании».

Шаг 2. На странице «Настройка компании» нажмите в любом месте блока «Опции».



Шаг 3. На открывшейся странице «Опции» найдите блок опции «Речевая аналитика».

Шаг 4. Чтобы активировать опцию речевой аналитики, используйте переключатель.



Транскрибации звонков будут отображаться в разделе Статистика.

Обратите внимание: транскрибация записанного звонка запрашивается отдельно в разделе Статистика.