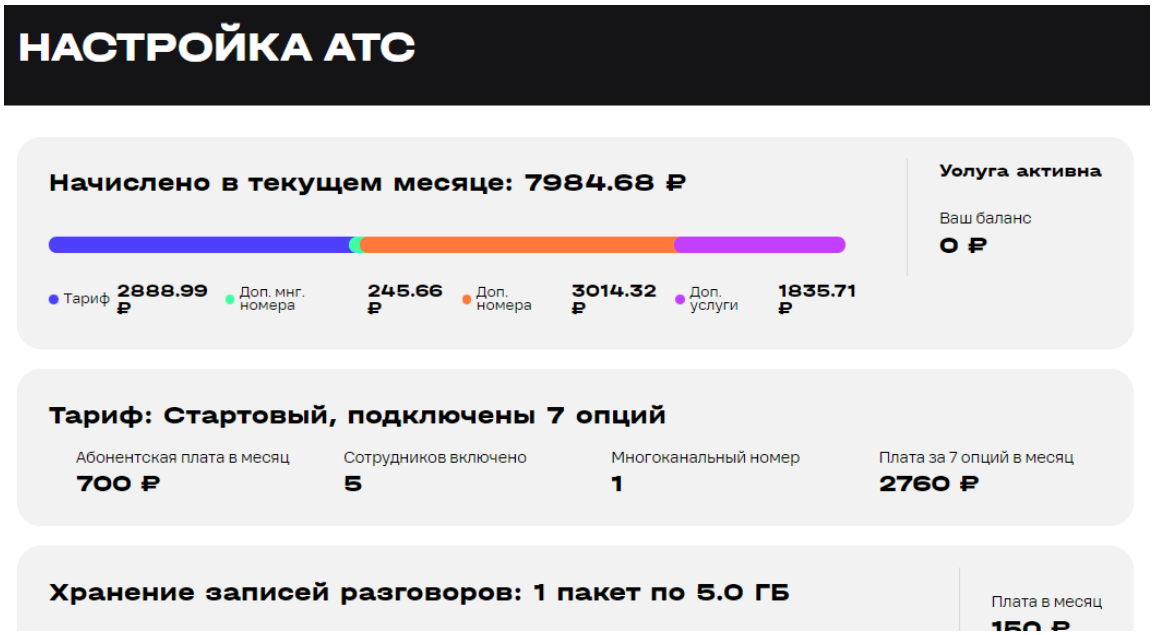
# Речевая аналитика

Опция позволяет получить транскрибацию (текстовую версию) звонка с разделением по фразам участников разговора и настроить поиск по ключевым фразам, встречающимся в разговоре. Также будут отмечены разговоры, в которых употреблялась нецензурная лексика.

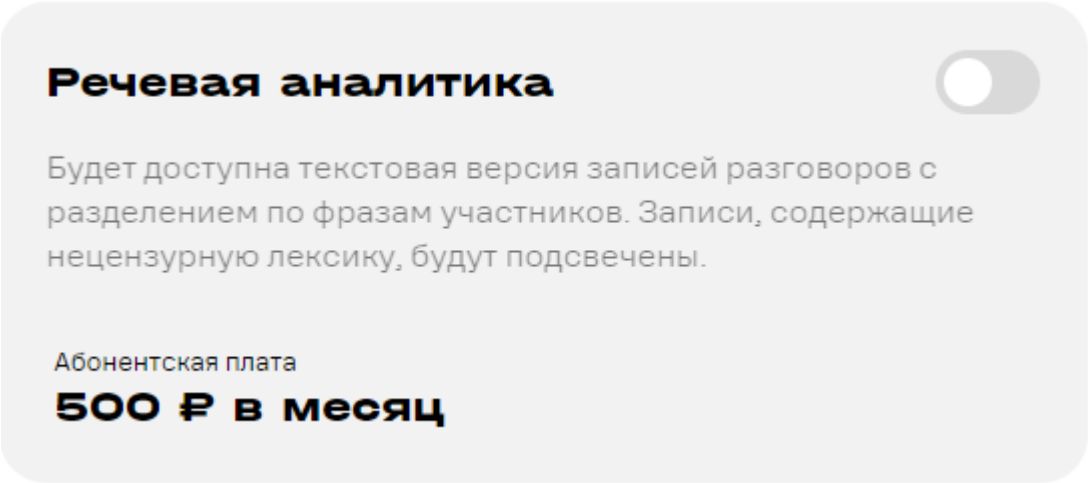
Чтобы подключить речевую аналитику, выполните следующие шаги:

**Шаг 1.** Выберите в меню пункт «Настройка компании».

**Шаг 2.** Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф».




**Шаг 3.** Чтобы активировать опцию речевой аналитики, используйте переключатель.




Транскрибации звонков будут отображаться в разделе Статистика.

**Обратите внимание**: транскрибация записанного звонка запрашивается отдельно в разделе Статистика.