

Расписание (часовой пояс и рабочее время)

Вы можете установить расписание для Записи разговоров: выбрать часовой пояс и установить рабочее время.

По умолчанию часовой пояс соответствует региону, указанному менеджером t2 при создании Личного кабинета. Вы можете изменить часовой пояс. Рабочее время устанавливается в соответствии с выбранным часовым поясом. Часовой пояс также влияет на время отображения звонков в статистике.

Вы можете настроить рабочее время организации, указать выходные и праздничные дни.

Рабочее время используется для настройки:

- email-уведомлений о пропущенных вызовах и голосовых сообщениях
- времени записи разговоров

Чтобы изменить часовой пояс и настроить рабочее время, выполните следующие действия:

Шаг 1. Нажмите на имя учетной записи и выберите пункт «Настройка компании» в выпадающем окне.

Шаг 2. На странице «Настройка компании» нажмите на блок «Рабочее время».

Рабочее время

Часовой пояс
(MSK) Москва

Время работы
Пн - Чт с 09:00 до 18:00, Пт с 09:00 до ...

Праздничные дни
Не выбраны

Время записи разговоров
Круглосуточно

Шаг 3. Для настройки часового пояса в открывшемся окне и вкладке «Расписание» выберите необходимый часовой пояс из выпадающего списка.

Для настройки рабочего времени на вкладке «Расписание» укажите рабочие и выходные дни, введите время работы, на вкладке «Праздничные дни» с помощью календаря добавьте праздничные дни.

РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ ? X

Расписание Праздничные дни Время записи разговоров

Часовой пояс (MSK) Москва

РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ ПО ДНЯМ НЕДЕЛИ

<input checked="" type="checkbox"/>	Понедельник	Начало 09:00	Окончание 18:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Вторник	Начало 09:00	Окончание 18:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Среда	Начало 09:00	Окончание 18:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Четверг	Начало 09:00	Окончание 18:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Пятница	Начало 09:00	Окончание 16:00
<input type="checkbox"/>	Суббота	Выходной	
<input type="checkbox"/>	Воскресенье	Выходной	

СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ ОТМЕНА

Шаг 4. После того, как необходимые настройки выполнены, нажмите «Сохранить настройки».