Расписание (часовой пояс и рабочее время)

Вы можете установить расписание для Записи разговоров: выбрать часовой пояс и установить рабочее время.

По умолчанию часовой пояс соответствует региону, указанному менеджером t2 при создании Личного кабинета. Вы можете изменить часовой пояс. Рабочее время устанавливается в соответствии с выбранным часовым поясом. Часовой пояс также влияет на время отображения звонков в статистике.

Вы можете настроить рабочее время организации, указать выходные и праздничные дни.

Рабочее время используется для настройки:

- email-уведомлений о пропущенных вызовах и голосовых сообщениях
- времени записи разговоров

Чтобы изменить часовой пояс и настроить рабочее время, выполните следующие действия:

Шаг 1. Нажмите на имя учетной записи и выберите пункт «Настройка компании» в выпадающем окне.

Шаг 2. На странице «Настройка компании» нажмите на блок «Часовой пояс и рабочее время».

Часовой пояс и рабочее время

Часовой пояс

(MSK) Москва

Время работы

Пн с 09:00 до 10:00, Вт -

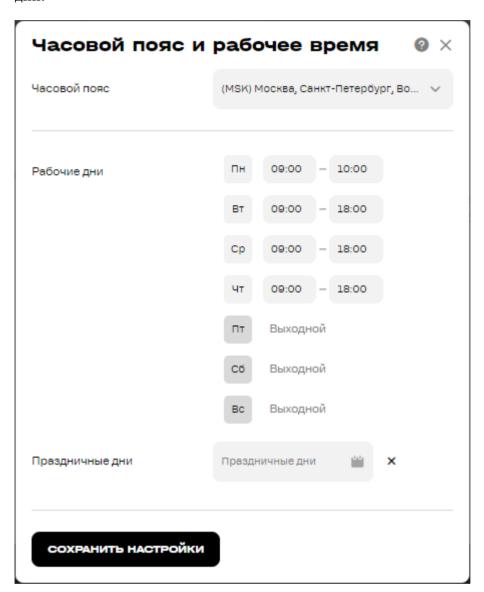
Чт c 09:00 до ...

Праздничные дни

Не выбраны

Шаг 3. Для настройки часового пояса в открывшемся окне выберите необходимый часовой пояс из выпадающего списка.

Для настройки рабочего времени укажите рабочие и выходные дни, введите время работы, с помощью выпадающего календаря выберите праздничные дни.



Шаг 4. После того, как необходимые настройки выполнены, нажмите «Сохранить настройки».