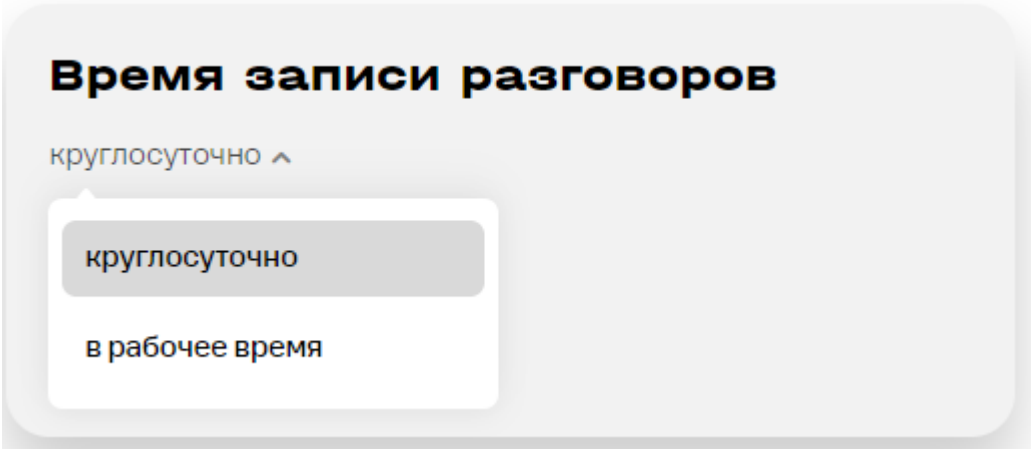
Время записи разговоров

Вы можете настроить запись разговоров круглосуточно или только в рабочее время. Для этого выполните следующие действия:

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить».

Шаг 2. На странице «Настройка компании», нажмите на блок «Время записи разговоров».

Шаг 3. Выберите один из пунктов выпадающего меню. Если выбран пункт «круглосуточно», то при подключении опции Запись входящих/исходящих вызовов сотрудника, разговоры будут записываться круглосуточно, при выборе пункта «в рабочее время», разговоры будут записываться только согласно настроенному рабочему времени.