

Дополнительные опции

Дополнительные опции

Хранение записей разговоров

Запись и хранение входящих вызовов – опция позволяет записывать вызовы, поступающие на номера абонентов Услуги. Запись телефонных разговоров доступна в разделе «Статистика».

Обратите внимание: По умолчанию флаг «информировать о записи разговора» активен. Информлируем о том, что при отключении автоинформирования о производимой записи разговора Клиент самостоятельно несет ответственность при возникновении жалоб и претензий со стороны Абонентов.

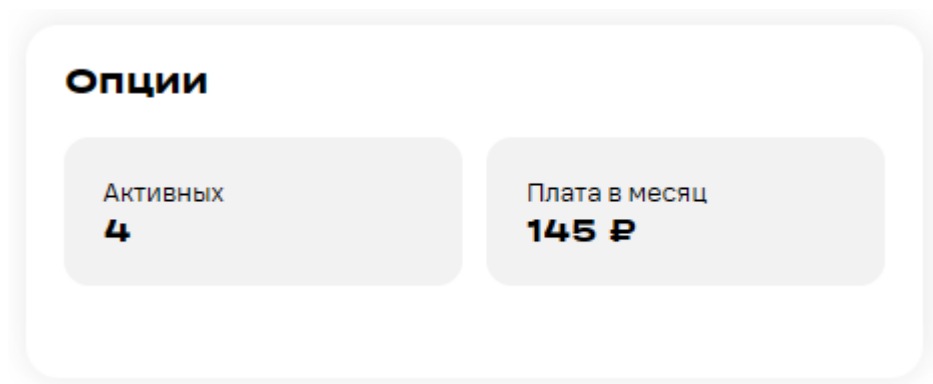
Вы также можете управлять дополнительными пакетами для хранения записей разговоров. По умолчанию вам предоставляется 30 ГБ свободного места, куда будут записываться разговоры сотрудников. В случае нехватки свободного места для записи разговоров старые записи будут удаляться

Опции для номеров

Чтобы подключить дополнительные опции для номеров, выполните следующие шаги:

Шаг 1. Нажмите на название вашей компании в строке меню и в открывшемся окне нажмите «Настройка компании».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Опции», нажав на блок «Опции»



Шаг 3. На вкладке «Опции для номеров» вы можете подключить дополнительные услуги для конкретного номера сотрудника.

The screenshot shows a web interface titled "ОПЦИИ" (Options). At the top right, there is a button "ПОКАЗАТЬ ИСТОРИЮ" (Show History). Below the title, there are two tabs: "Опции АТС" (ATC Options) and "Опции для номеров" (Options for Numbers), with the latter being active. A search bar with the placeholder "Поиск по списку" (Search in list) and "Всего 15 номеров" (Total 15 numbers) is located below the tabs. The main content is a table with the following columns: "Номер телефона" (Phone Number), "Ф.И.О." (F.I.O.), and three options: "Запись звонков" (Call Recording), "Короткая нумерация" (Short Numbering), and "Мелодия при звонке сотруднику" (Ringtone for Employee). The table lists three employees: "1", "Иван Лебедев", and "Альберт Савченков". The "Запись звонков" option is checked for all three, while "Короткая нумерация" and "Мелодия при звонке сотруднику" are unchecked. The ringtone for the last two employees is set to "2220".

Управляйте следующими дополнительными опциями для номеров:

- Короткая нумерация – возможность задать короткий номер (4 цифры) для каждого номера. После подключения опции необходимо задать короткий номер в форме настроек номера абонента. См. Основные настройки номера
- Запись звонков. После подключения опции запись телефонных разговоров будет доступна в разделе Статистика.
- Мелодия при звонке сотруднику. При звонках выбранным сотрудникам будут проигрываться загруженные вами мелодии Мелодия при звонке сотруднику.

Подключение дополнительных услуг бесплатно, взимается только ежемесячная абонентская плата (стоимость опции, умноженная на то количество номеров, которые подключены к этой опции), которая добавляется к стоимости тарифного плана. Стоимость дополнительных услуг для номеров уточняйте в разделе Стоимость тарифов или у оператора.