

Основные настройки номера

По умолчанию новые неиспользуемые номера находятся в разделе «Номера лицевого счета». После того, как вы выполните любые настройки номера, как описано ниже и сохраните изменения, номер будет перенесен в раздел «Номера компании».

Для редактирования настроек абонента выполните следующие действия:

Шаг 1. Перейдите в раздел «Номера».

Шаг 2. Нажмите иконку редактирования напротив номера, который необходимо настроить.

Номера компании (13)				
Сценарий обработки:	Время дозвона	сек.	Операторы в очереди	13
<input type="checkbox"/>	Контакт ^	Федеральный номер v	Короткий номер	Вид номера
<input type="checkbox"/>		-7		Основной
<input type="checkbox"/>		-7		Основной

В открывшейся форме отредактируйте настройки номера на вкладке «Основные настройки». Для редактирования доступны следующие основные настройки:

- **Имя и Фамилия** — по необходимости измените имя и фамилию абонента в соответствующих полях. Поля необязательны для заполнения.
- **Email** — по необходимости измените email абонента. На указанный email будут отправляться уведомления от системы.
- **Аккаунт Telegram** — добавьте аккаунт Telegram абонента, чтобы он мог использовать Telegram для получения уведомлений. Подробнее см. Telegram бот.
- **Макс. время дозвона** — время в секундах, по истечении которого, если соединение не установлено, звонок сбрасывается. По умолчанию установлено максимальное время дозвона 25 секунд;

НАСТРОЙКИ НОМЕРА



Основные

Опции

Переадресация

Вх. вызовы

Исх. вызовы

Федеральный номер:
+7 XXX XXXX XX XX

Вид номера
ОСНОВНОЙ

СОТРУДНИК

Фамилия
Петрова

Имя
Елена

Email

Аккаунт Telegram

Макс. время дозвона
25 сек.

СОХРАНИТЬ

ОТКЛЮЧИТЬ НОМЕР

Обратите внимание, что следующие поля недоступны для редактирования:

- Федеральный номер — федеральный номер абонента в формате +7(XXX)XXX XX XX.

Опции для номера

Для того, чтобы настроить опции на номере, откройте форму настроек номера и переключитесь на вкладку «Опции»

- Установите флаг «Короткая нумерация» и введите номер из 4 цифр в поле «Короткий номер», если вы хотите назначить настраиваемому номеру короткий номер для внутренней связи. Номер должен быть уникальным в пределах лицевого счета.

Обратите внимание: функция «Короткая нумерация» является дополнительной платной опцией. Если вы заполните поле «Короткий номер», при сохранении формы будет совершена попытка подключения дополнительной опции «Короткая нумерация». Подробную информацию о стоимости дополнительных опций вы можете узнать в разделе **Стоимость тарифов**, а также у менеджеров t2.

Шаг 3. Переключайтесь между вкладками для изменения дополнительных настроек абонента.

- Настройки переадресации
- Управление входящими и исходящими вызовами

Шаг 4. Нажмите «Сохранить», чтобы сохранить изменения.

Абонент будет сохранен в системе.