

Мелодия при звонке сотрудникам

Вы можете установить мелодии, которые будут проигрываться при звонках на номера отдельных сотрудников.

Для установки мелодии для сотрудника выполните следующие шаги:

Шаг 1. Нажмите на имя учетной записи и выберите пункт «Настройка компании» в выпадающем окне.

Шаг 2. На странице «Настройка компании» найдите раздел «Информирующие мелодии» и добавьте одну или несколько мелодий в блок «Мелодии при звонке сотрудникам».

Мелодии при звонке сотрудникам

Сотрудники	Мелодии	Стоимость в месяц	ДОБАВИТЬ МЕЛОДИЮ
40	21 из 21	2 400 ₽	
Назначена для 3 сотрудников	Назначена для 3 сотрудников	Назначена для 3 сотрудников	
Мелодия по умолчанию ▾	Мелодия по умолчанию ▾	Мелодия по умолчанию ▾	
Назначена для 3 сотрудников	Назначена для 3 сотрудников	Назначена для 3 сотрудников	
Мелодия по умолчанию ▾	Мелодия по умолчанию ▾	Мелодия по умолчанию ▾	

Шаг 3 Перейдите в раздел основного меню «Номера», выберите из списка интересующий вас номер. В настройках номера сотрудника активируйте флаг «Мелодия при звонке сотруднику» и выберите из выпадающего списка мелодию, которую будут слышать звонящие абоненты.

Опции для номера

Короткая нумерация

Короткий номер

Подстановка многоканального номера при исходящих вызовах

Запись звонков

Мелодия при звонках сотрудникам

В [настройках профиля](#) выберите мелодию для проигрывания вместо гудков при звонке и переадресации вызова на номер сотрудника

Информировать клиента о записи разговора при исходящем вызове

i Информируем о том, что при отключении автоинформирования о производимой записи разговора Клиент самостоятельно несет ответственность при возникновении жалоб и претензий со стороны Абонентов

i Для добавленных абонентов опции работают в ограниченном режиме. Подробнее об ограничениях в [пользовательской документации](#)

Вы можете удалить или изменить мелодию, нажав на стрелку в блоке мелодии на странице «Настройка компании», и выбрав соответствующее действие.

Мелодии при звонке сотрудникам

Сотрудники
40

Мелодии
21 из 21

Стоимость в месяц
2 400 ₽

ДОБАВИТЬ МЕЛОДИЮ

Назначена для 3 сотрудников

Мелодия по умолчанию ▾

Назначена для 3 сотрудников

Мелодия по умолчанию ▾

Назначена для 3 сотрудников

Мелодия по умолчанию ▾

Назначена

Скачать запись

Удалить запись

Выбрать новую запись

Назначена для 3 сотрудников

Мелодия по умолчанию ▾

Назначена для 3 сотрудников

Мелодия по умолчанию ▾

Обратите внимание: при удалении мелодии необходимо также снять флаг «Мелодия при звонке сотруднику» в настройках номера или на странице «Тариф и опции» на вкладке «Опции для номеров».

Подробнее о тарификации смотрите раздел «Стоимость тарифов».