Управление входящими и исходящими вызовами

Важно: Настройка исходящих вызовов доступна для номеров с подключенной опцией «Запись входящих/исходящих вызовов сотрудника» (см. Тариф и опции). Вы можете настроить входящие и исходящие вызовы на вкладках «Вх. вызовы» и «Исх. вызовы» в форме настроек номера.

Черный список

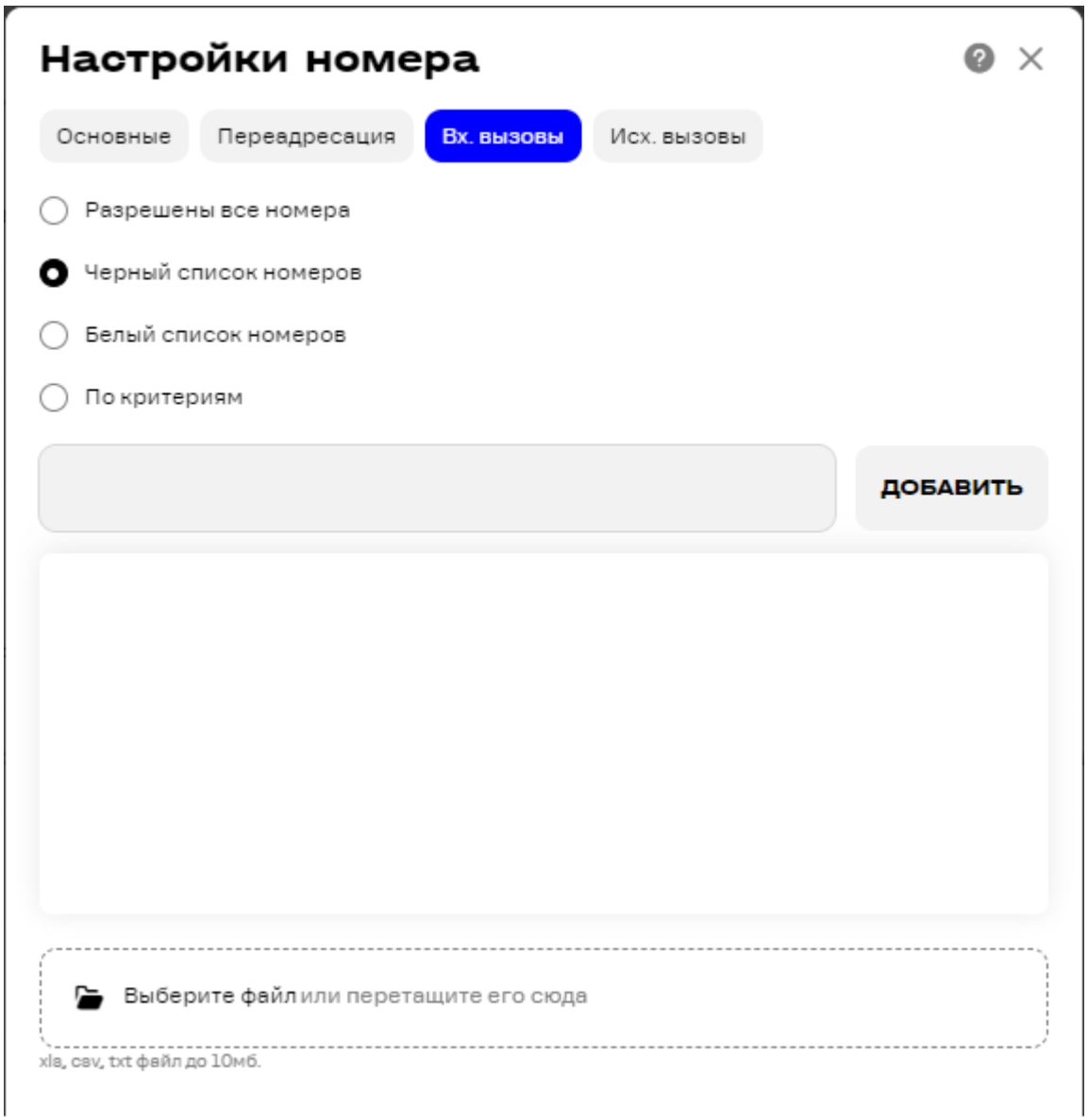
Возможность настройки черного списка номеров для входящих и исходящих вызовов абонента.

Для настройки черного списка для входящих вызовов переключитесь на вкладку «Вх. вызовы» и выберите «Черный список номеров». Входящие вызовы с номеров из списка на номер абонента будут запрещены.

Для настройки черного списка для исходящих вызовов переключитесь на вкладку «Исх. вызовы» и выберите «Черный список номеров». Исходящие с номера абонента на номера из списка будут запрещены.

Чтобы добавить номер в список, введите номер в поле и нажмите «Добавить». Номер будет внесен в список. Для добавления доступны номера абонентов и внешние номера в формате +7xxxxxxxxxx.

Для удаления номера из списка наведите курсор на номер и нажмите иконку 🗑.



Белый список

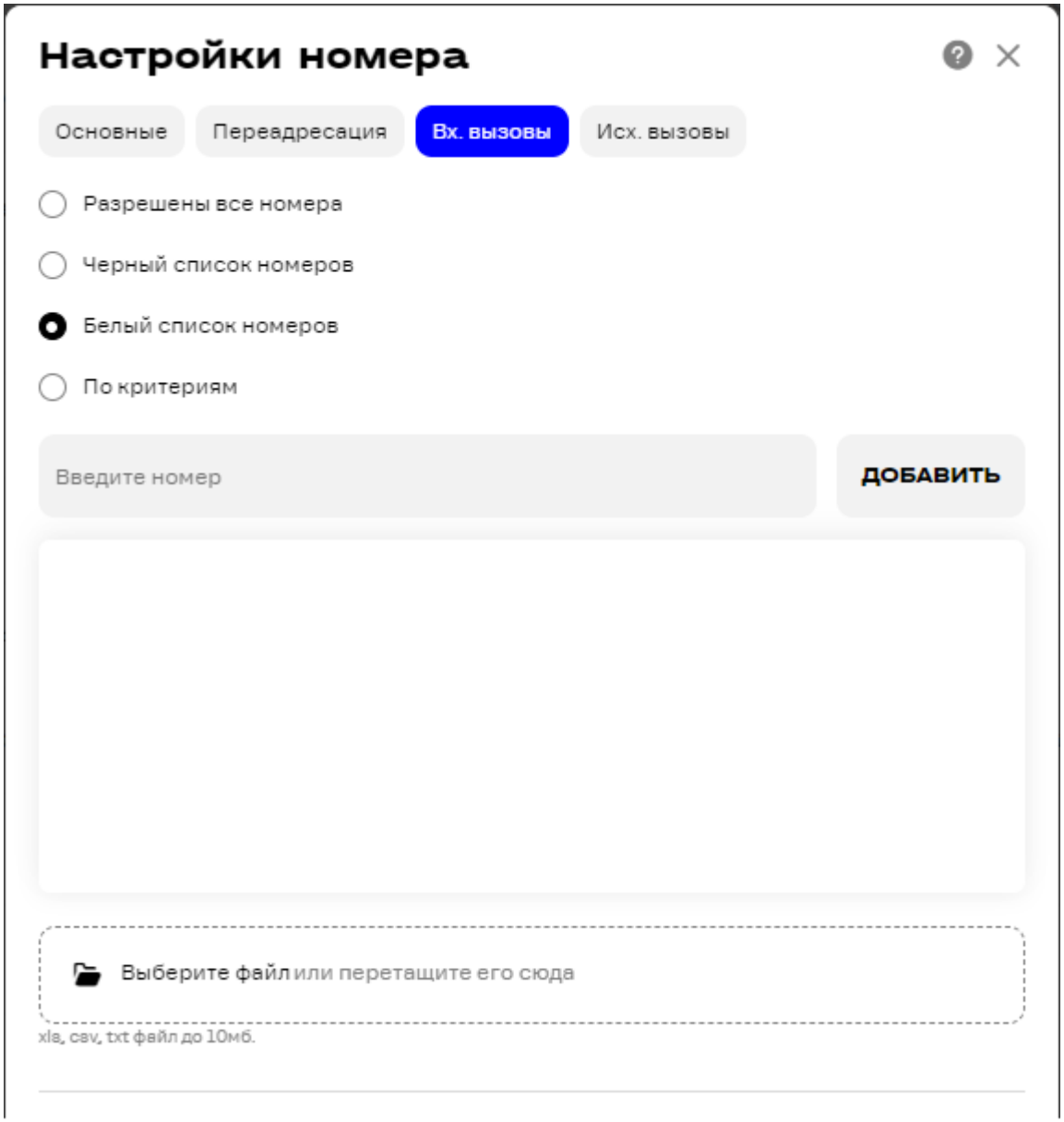
Возможность настройки белого списка номеров для входящих и исходящих вызовов абонента Услуги.

Для настройки белого списка для входящих переключитесь на вкладку «Вх. вызовы» и выберите «Белый список номеров». Будут запрещены все входящие звонки на номер абонента, кроме номеров из белого списка.

Для настройки белого списка для исходящих переключитесь на вкладку «Исх. вызовы» и выберите «Белый список номеров». Будут запрещены все исходящие с номера абонента, кроме номеров из белого списка.

Чтобы добавить номер в список, введите номер в поле и нажмите «Добавить». Номер будет внесен в список. Для добавления доступны номера абонентов Услуги и внешние номера в формате +7xxxxxxxxxx.

Для удаления номера из списка наведите курсор на номер и нажмите иконку 🗑.



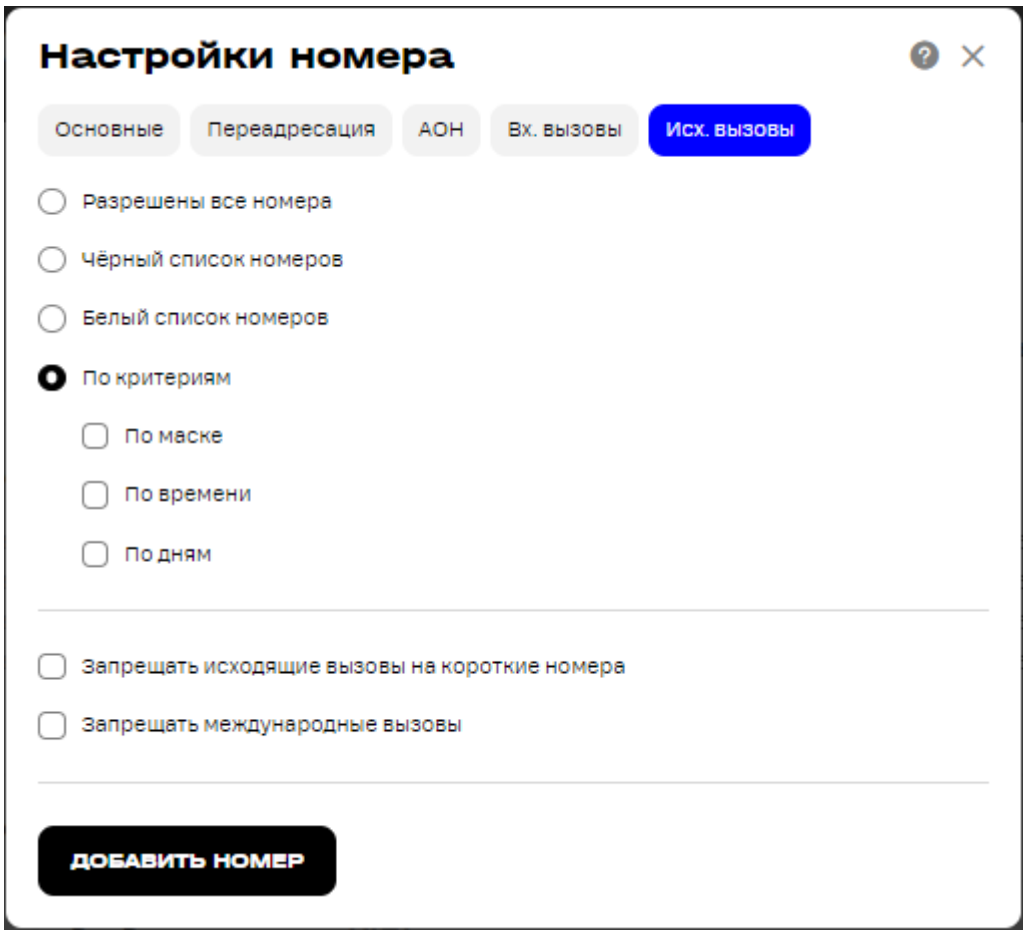
Настройка по критериям

Возможность настроить входящие/исходящие вызовы по времени суток, дню недели.

Установите флаг «По времени» и укажите диапазон времени, в который будут разрешены входящие/исходящие звонки для абонента.

Установите флаг «По дням» и выберите дни недели, в которые будут разрешены входящие/исходящие звонки для абонента.

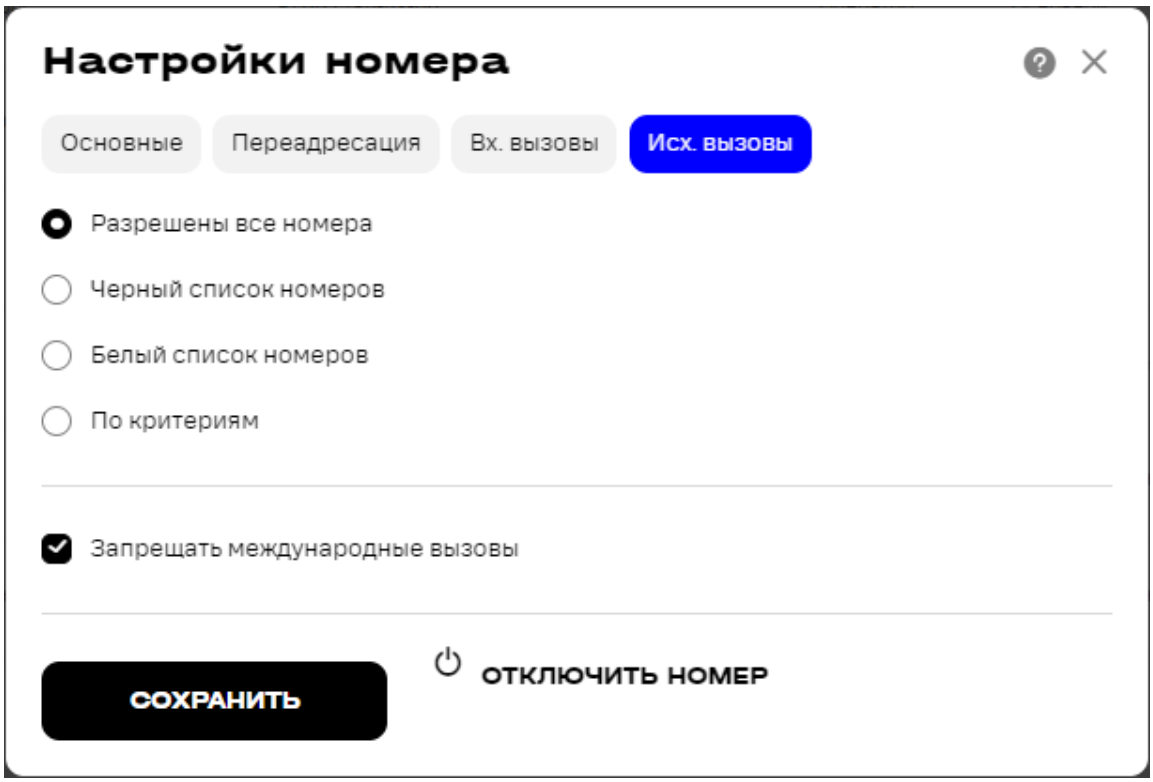
Возможна одновременная настройка по времени и дню недели.



Запрет исходящих вызовов

> **Важно:** настройка доступна только для исходящих вызовов.

На вкладке «Исх. вызовы» установите флаг «Запрещать международные вызовы» — исходящие звонки на международные номера с настраиваемого номера будут запрещены.


Настройки номера
Основные
Переадресация
Вх. вызовы
Исх. вызовы
Разрешены все номера
Черный список номеров
Белый список номеров
По критериям
Запрещать международные вызовы
СОХРАНИТЬ
ОТКЛЮЧИТЬ НОМЕР