

Управление входящими и исходящими вызовами

Важно: Настройка исходящих вызовов доступна для номеров с подключенной опцией «Запись входящих/исходящих вызовов сотрудника» (см. Опции). Вы можете настроить входящие и исходящие вызовы на вкладках «Вх. вызовы» и «Исх. вызовы» в форме настроек номера.

Черный список

Возможность настройки черного списка номеров для входящих и исходящих вызовов абонента.

Для настройки черного списка для входящих вызовов переключитесь на вкладку «Вх. вызовы» и выберите «Черный список номеров». Входящие вызовы с номеров из списка на номер абонента будут запрещены.

Для настройки черного списка для исходящих вызовов переключитесь на вкладку «Исх. вызовы» и выберите «Черный список номеров». Исходящие с номера абонента на номера из списка будут запрещены.

Чтобы добавить номер в список, введите номер в поле и нажмите «Добавить». Номер будет внесен в список. Для добавления доступны номера абонентов и внешние номера в формате +7xxxxxxxxx.

Для удаления номера из списка наведите курсор на номер и нажмите иконку



НАСТРОЙКИ НОМЕРА

? ×

Основные Опции Переадресация **Вх. вызовы** Исх. вызовы


Разрешены все номера

Черный список номеров

Белый список номеров

Избирательный прием вызовов

ДОБАВИТЬ

 Выберите файл или перетащите его сюда

xls, csv, txt файл до 10Мб.

СОХРАНИТЬ ОТКЛЮЧИТЬ НОМЕР

Белый список

Возможность настройки белого списка номеров для входящих и исходящих вызовов абонента Услуги.

Для настройки белого списка для входящих переключитесь на вкладку «Вх. вызовы» и выберите «Белый список номеров». Будут запрещены все входящие звонки на номер абонента, кроме номеров из белого списка.

Для настройки белого списка для исходящих переключитесь на вкладку «Исх. вызовы» и выберите «Белый список номеров». Будут запрещены все исходящие с номера абонента, кроме номеров из белого списка.

Чтобы добавить номер в список, введите номер в поле и нажмите «Добавить». Номер будет внесен в список. Для добавления доступны номера абонентов Услуги и внешние номера в формате +7xxxxxxxxxx.

Для удаления номера из списка наведите курсор на номер и нажмите иконку



НАСТРОЙКИ НОМЕРА

? ×

Основные Опции Переадресация **Вх. вызовы** Исх. вызовы


Разрешены все номера

Черный список номеров

Белый список номеров

Избирательный прием вызовов

ДОБАВИТЬ

 Выберите файл или перетащите его сюда

xls, csv, txt файл до 10мб.

СОХРАНИТЬ ОТКЛЮЧИТЬ НОМЕР

Настройка по критериям

Для того, чтобы иметь возможность настроить входящие/исходящие вызовы по времени суток, дню недели, выберите пункт «Избирательный прием вызовов».

Установите флаг «По времени» и укажите диапазон времени, в который будут разрешены входящие/исходящие звонки для абонента.

Установите флаг «По дням» и выберите дни недели, в которые будут разрешены входящие/исходящие звонки для абонента.

Возможна одновременная настройка по времени и дню недели.

НАСТРОЙКИ НОМЕРА ? X

Основные Оptions Переадресация **Вх. вызовы** Исх. вызовы

Разрешены все номера

Черный список номеров

Белый список номеров

Избирательный прием вызовов

По времени

Время с 12:00 — Время по 13:00 X

По дням

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

СОХРАНИТЬ ОТКЛЮЧИТЬ НОМЕР

Запрет исходящих вызовов

Важно:настройка доступна только для исходящих вызовов.

На вкладке «Исх. вызовы» установите флаг «Запрещать международные вызовы» — исходящие звонки на международные номера с настраиваемого номера будут запрещены.

НАСТРОЙКИ НОМЕРА



Основные

Опции

Переадресация

Вх. вызовы

Исх. вызовы

- Разрешены все номера
- Черный список номеров
- Белый список номеров
- Избирательный прием вызовов

Запрещать международные вызовы

СОХРАНИТЬ

ОТКЛЮЧИТЬ НОМЕР