

Переадресация вызовов

Переадресация для номера

Для настройки правила переадресации для абонента откройте форму настроек номера и переключитесь на вкладку «Переадресация». Возможные виды переадресации:

- С номера абонента Услуги на номер другого абонента
- С номера абонента на голосовую почту

Настройки номера ? X

Основные **Переадресация** Вх. вызовы

Условия переадресации

Без переадресации

Безусловная переадресация

Номер не отвечает

Номера и отделы для переадресации

номер ▼ Поиск ▼

На вкладке «Переадресация» выполните настройки правила переадресации.

Выберите одну из опций в блоке «Условия переадресации»:

- Без переадресации (установлено по умолчанию) — выберите эту опцию, если не хотите настраивать правило переадресации. При поступлении звонка на номер звонок не будет переадресован и будет поступать непосредственно настраиваемому абоненту.
- Безусловная переадресация — для безусловной переадресации входящих на номер абонента вызовов на другой телефонный номер. Может быть назначена только на один номер.
- Номер не отвечает — режим переадресации входящих на номер вызовов на другой телефонный номер, в случае, когда номер не отвечает на входящий вызов в течение времени, установленного в поле

«Максимальное время дозвона». Может быть назначена на один номер, на голосовую почту.

Выберите номер абонента, на который будет переадресован звонок, в блоке «Номера для переадресации».

Для добавления номера в список для переадресации воспользуйтесь поиском в поле.

- Выберите пункт «Номер», чтобы выполнить поиск абонентов по имени, федеральному или короткому номеру.

Обратите внимание: переадресацию можно настроить на номера из раздела «Номера компании». Подробнее о настройках номера см. Номера

Для сохранения настроек переадресации нажмите «Сохранить» в форме настроек номера.