

Обратный вызов

Опция позволяет звонящим на многоканальный номер абонентам заказать обратный звонок во время ожидания ответа в очереди. Например, внешний абонент совершает звонок на многоканальный номер и попадает в очередь ожидания. При подключенной опции ожидающему соединению абоненту периодически будет проигрываться сообщение: «Если вы хотите, чтобы мы вам перезвонили при первой возможности, нажмите 1». После нажатия на кнопку 1 соединение разрывается. В течение 10 минут будут осуществляться попытки перезвонить на номер абонента, оставившего заявку на обратный вызов. Если абонент не взял трубку, через 5 минут система сделает вторую попытку дозвона. Если на номере сотрудника настроена опция АОН, при обратном вызове абоненту будет отображаться многоканальный номер.

Чтобы подключить обратный вызов, выполните следующие шаги:

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»

АТС

Номера и отделы

Голосовое меню

Статистика

Дополнительно

 Клиент 1

Настройки профиля

Начислено в текущем месяце: 1052.55 ₽

● Тариф 628.95 ₽ ● Доп. мнг. номера 130.65 ₽ ● Доп. номера 0 ₽ ● Доп. услуги 292.95 ₽

Услуга активна

Ваш баланс

0 ₽

Тариф: Средний, подключены 11 опций

Абонентская плата в месяц

1300 ₽

Сотрудников включено

10

Многоканальный номер

1

Плата за 11 опций в месяц

740 ₽

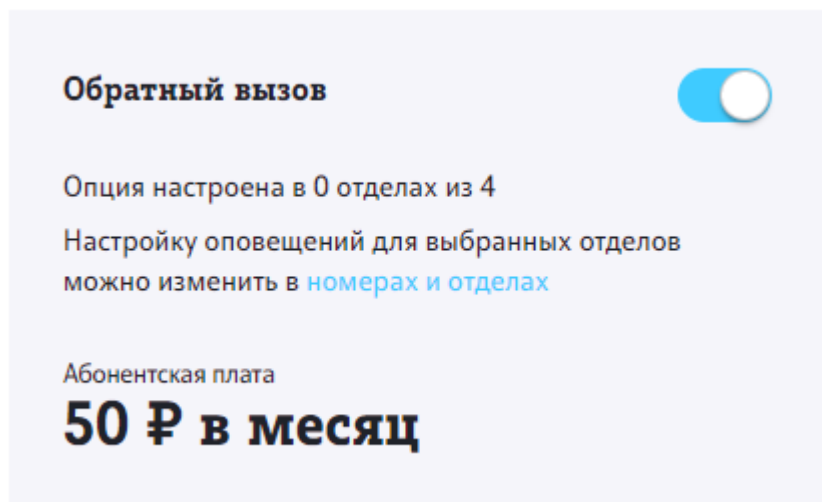
Хранение записей разговоров: без доп пакетов

свободно 5.00 из 5 ГБ

Плата в месяц

0 ₽

Шаг 3. Чтобы активировать опцию обратного вызова, используйте переключатель.



Обратите внимание: для корректной работы опции необходимо поставить флаг «Оповещать об обратном вызове» в форме настроек отдела, см. Оповещения.