

Контактные данные компании

В данном блоке вы можете настроить Email и номер телефона, которые будут использоваться для уведомлений.

По умолчанию в качестве контактных данные компании автоматически устанавливается email адрес, указанный при заключении договора на предоставление услуги «Запись разговоров» и основной многоканальный номер в качестве телефона.

В дальнейшем вы можете указать другой телефон и email-адрес, в том числе внешний (не связанный с абонентами или учетными записями) для отправки уведомлений. На указанный email-адрес будут приходить уведомления от системы (о смене тарифного плана, подключении дополнительных опций, финансовой блокировке, поступивших голосовых сообщениях и т. д).

Чтобы отредактировать данные администратора, выполните следующие действия:

Шаг 1. Нажмите на название вашей компании в строке меню и в открывшемся окне нажмите «Настройка компаании».

Шаг 2. На странице «Настройка компании» нажмите на блок «Контактные данные».

Шаг 3. В открывшемся окне измените email компании, telegram аккаунт и номер телефона. Для смены основных номера и email адреса необходимо подтвердить новые данные через SMS. Вы также можете добавить дополнительные контактные данные, для этого воспользуйтесь кнопкой «Добавить данные». Дополнительные контакты не требуют подтверждения через SMS.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ? ×

Федеральный номер

Email ✓ **СМЕНИТЬ EMAIL**

Аккаунт Telegram

ДОБАВИТЬ ДАННЫЕ

СОХРАНИТЬ **ОТМЕНА**

Шаг 4. После того, как данные отредактированы, нажмите «Сохранить».